



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Nomor 58, RT 1 RW 2, Cempaka Putih Timur, Kec. Cempaka Putih,
Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta Kode Pos 10640
www.badilum.mahkamahagung.go.id, ditjen.badilum@mahkamahagung.go.id

Nomor : 2685/DJU/TI1.1.1/XII/2025 Jakarta, 31 Desember 2025
Lampiran : -
Perihal : Survei Penggunaan Aplikasi Ruang Tamu Virtual (RTV)

Yth.

1. Para Ketua Pengadilan Tinggi
2. Para Ketua Pengadilan Negeri

di –
Seluruh Indonesia

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih transparan, efektif dan efisien di lingkungan Peradilan Umum, Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum telah berinovasi melalui Ruang Tamu Virtual sebagai sarana untuk layanan berkonsultasi ataupun silaturahmi secara daring terkait pelayanan kepegawaian tenaga teknis yang mulai diuji coba sejak bulan Agustus – September 2024 dan berlaku efektif pada Oktober 2024.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mengharapkan umpan balik yang komprehensif sebagai bahan evaluasi dan pengembangan dari aplikasi Ruang Tamu Virtual (RTV). Kami minta Bapak/Ibu Ketua Pengadilan Tinggi dan Ketua Pengadilan Negeri untuk menginformasikan kepada seluruh jajaran di satuan kerja masing-masing agar turut serta berpartisipasi dalam pengisian survei penggunaan aplikasi Ruang Tamu Virtual melalui tautan link berikut : <https://bit.ly/survei-RTV> paling lambat tanggal **2 Januari 2026**.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

 Ditandatangani secara elektronik oleh
DIREKTUR JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
MAHKAMAH AGUNG RI
BAMBANG MYANTO 

