



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Juli 2025 sampai 30 September 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,78 / 94,41%

Jumlah	72 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 44	
	PEREMPUAN : 28	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0	
	SD : 0	Diploma 3 : 6
	SMP : 1	S1 : 33
	SMU : 15	S2 : 16
	Diploma 1 : 0	S3 : 1
Pekerjaan	PNS : 26	SWASTA : 25
	TNI : 2	WIRUSAHA : 1
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 2
	LAINNYA : 16	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|--|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? | 3,667 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,667 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 3,722 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Persyaratan (3,667/91,67%)

Seluruh Unit Eselon II agar memastikan bahwa "Persyaratan" telah dicantumkan pada seluruh Standar Layanan dan dipublikasi pada website Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum serta media sosial lainnya.

2. Waktu Penyelesaian (3,717/92,92%)

Seluruh Unit Eselon II segera mensosialisasikan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Standar Layanan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum bagi seluruh pegawai dan melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala.

3. Produk Spesifikasi Jenis Layanan (3,722/93,05%)

Seluruh Unit Eselon II agar memastikan bahwa "Produk" telah dicantumkan pada seluruh Standar Layanan dan dipublikasi pada website Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum serta media sosial lainnya.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

13 Oktober 2025

Ditandatangani secara elektronik oleh
DIREKTUR JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
MAHKAMAH AGUNG RI
BAMBANG MYANTO



BAMBANG MYANTO

